



RESTful API und CIRS App

Entwicklung von mobilen Anwendungen



INHALT

1. Vorstellung des Risikous CIRS
2. Erläuterung der Aufgabenstellung
3. Vorstellung der Risikous Restful API
4. Anwendungsbeispiele

RISIKOUS

- ▶ CIRS - Critical Incident Reporting System
- ▶ Berichtssystem für kritische Zwischenfälle
- ▶ anonyme Erfassung, Analyse und Auswertung von kritischen Ereignissen und Beinahe-Fehlern
- ▶ Einsatz in Ingenieurwissenschaften (z.B. Piloten), im medizinischen Sektor sowie Rettungsdiensten

RISIKOUS



RISIKOUS HISTORIE

- ▶ Risikous entstand aus einer Forschungs Kooperation zwischen der **Protec GmbH**, dem **Klinikum Görlitz** und der **HS Zittau/Görlitz** im Jahr 2007
- ▶ **2007** - Vereinbarung über die Entwicklung und Einführung eines CIRIS im Klinikum Görlitz
- ▶ erfolgreicher Abschluss der Kooperation Ende 2007
- ▶ **2008** - erneute Kooperation zwischen Protec und der Hochschule, Ziel: ein universell einsetzbares Umfragesystem (zusätzlich zum CIRIS)
- ▶ erfolgreicher Abschluss des Projektes im gleichen Jahr

RISIKOUS HISTORIE

- ▶ **2009 – 2010** Forschung zu diversen Themen rund um webbasierte Umfragen:
 - ▶ automatisierte Digitalisierung von Papierfragebögen
 - ▶ flexible Layouts in webbasierten Umfragen
 - ▶ Entwicklung von zwei WYSIWYG – Editoren für Risikous
- ▶ Durchführung einer deutschlandweiten Umfrage zum Down Syndrom zusammen mit dem **Zentrum für angewandte Prävention Dresden**
- ▶ aus dem Ergebnis der Umfrage entstanden mehrere Publikationen

RISIKOUS HISTORIE

- ▶ **2011 – 2012** Vereinbarung über die Erweiterung von Risikous für die Damp Holding AG
 - ▶ Controlling-Funktionen, erweitertes Reporting, Veröffentlichung von CIRS-Fällen, Bearbeitung vieler gleichzeitiger Anfragen (8000 Mitarbeiter), Performance, Ausfallsicherheit

- ▶ seit **2012** Einsatz bei den BG-Kliniken Bergmannstrost Halle



RISIKOUS BEGRIFFE

▶ Rollen

- ▶ meldender Mitarbeiter
- ▶ Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB)
- ▶ Manager
- ▶ Administrator

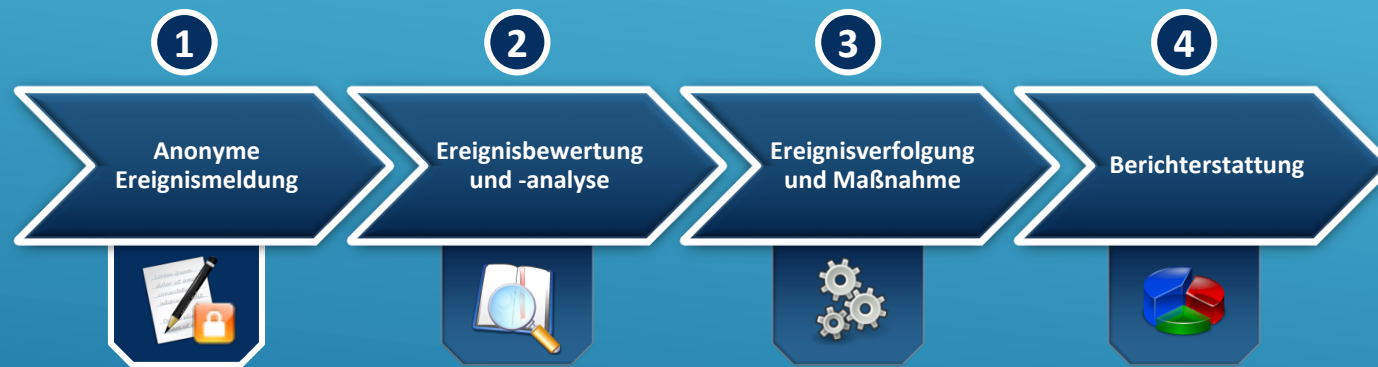
▶ Meldung

- ▶ Meldebogen mit Pflichtfragen und optionale Fragen
- ▶ Zuordnung zu Meldekreisen

▶ Veröffentlichung

- ▶ öffentliche Zusammenfassung einer bearbeiteten Meldung

CIRS - PROZESS

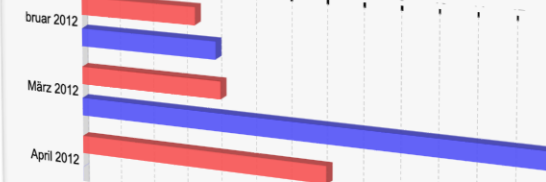
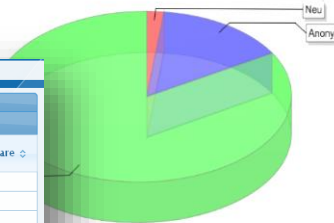


VORSTELLUNG RISIKOUS

Veröffentlichung

Insgesamt 7 Veröffentlichungen vorhanden.

ID	Erstellungsdatum	Letzte Änderung	Titel	Status	Meldungen	Kommentare
PUB_9	4. Juli 2012	4. Juli 2012	Rauher Umgangston	abgeschlossen	1	0
8	2. Juli 2012	2. Juli 2012	Wasserfilm nach Wischen	in Bearbeitung	1	0
PUB_6	23. Februar 2012	23. Februar 2012	Türschwelle als Stolperfalle für Patienten	abgeschlossen	1	0
PUB_5	13. Dezember 2011	13. Dezember 2011	Überdosis	abgeschlossen	1	0
PUB_4	13. Dezember 2011	13. Dezember 2011	Patient verläuft sich	abgeschlossen	1	0
PUB_3	13. Dezember 2011	13. Dezember 2011	Zu wenig Rollstühle	abgeschlossen	1	0
PUB_2	20. Oktober 2011	20. Oktober 2011	Malheur	abgeschlossen	1	0



1 (15%) 181 Abgeschlossen (83%)

Der Umgangston der Ärzte mit dem Pflegepersonal ist sehr rau. Das führt immer häufiger zu Stress und damit möglichen Fehlern.

Risikoprüfung zu: Zahl (2/2/10)

2

Begründung für Differenz:

Relativierung der Risikofaktoren:

Kategorie:

Organisation/kommunikation

Befehlshaber:

Belehrung des Arztpersonals:

Zugeordnete Meldungen:

19

Kommentare (0)

Neuen Kommentar hinzufügen

Ihr Name (optional):

Ihr Kommentar:

Kommentar hinzufügen

Zwischenfallsmeldung

* Pflichtfelder

Meldekreis:

Ereignisbeschreibung:

Risikobewertung:

Eintrittswahrscheinlichkeit: hoch mittel niedrig

Entdeckungswahrscheinlichkeit: niedrig mittel hoch

Bedeutung: hoch mittel niedrig

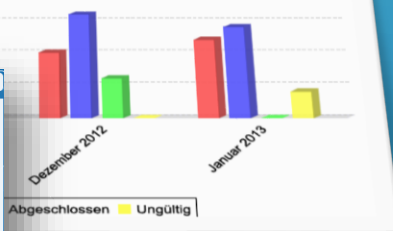
Wann ist das Ereignis passiert?

Datum:

Uhrzeit:

Wo ist das Ereignis passiert?

Was wurde als Sofortmaßnahme eingeleitet?



AUFGABENSTELLUNG

- ▶ In der Lehrveranstaltung *Entwicklung von mobilen Anwendungen* soll eine CIRS App auf der Basis von Riskous CIRS entstehen. Die App soll hauptsächlich Funktionen für das Erfassen von Meldungen sowie das Lesen und Kommentieren von bereits veröffentlichten Meldungen bereitstellen.

App Plattform

- ▶ Für die Umsetzung der App wird nativ die Android Plattform gewählt, da diese Hauptbestandteil der Lehrveranstaltung ist. Für die Unterstützung anderer Plattformen wird das Webappframework PhoneGap empfohlen. Die Entscheidung über die Plattform treffen die Projektbearbeiter selbst.

App

- ▶ Die App soll den Nutzer nach dem Start begrüßen und diesem die entsprechenden Funktionen (Melden / Fälle lesen / Kommentieren) bereitstellen. Es ist darauf zu achten, dass die App intuitiv bedienbar sein soll, da das Nutzerprofil (Hausmeister/Arzt) relativ breit gefächert ist.

AUFGABENSTELLUNG

Funktionsumfang

- ▶ Erfassen von Meldungen
- ▶ Mitteilung des aktuellen Bearbeitungsschrittes der abgegebenen Meldung
- ▶ Übersicht der verfügbaren Veröffentlichungen
- ▶ Kommentierung der Veröffentlichungen
- ▶ Antwort auf Kommentare

RISIKOUS RESTFUL API

Eine Übersicht zu den RESTful Services mit detaillierter Schnittstellenbeschreibung, Beispielen, Informationen bezüglich der Repräsentationsform und den MIME-Typen, Parameterübergabe sowie den Statuscodes finden Sie in der *Risikous RESTful API*.

ANWENDUNGSBEISPIELE

Für das Testen der REST-Schnittstellen wird ein REST-Client empfohlen, z.B. das Chrome-Plugin *Postman*. Mit diesem ist es möglich, schnell und einfach die Servicemethoden zu testen und verschiedene Szenarien zu evaluieren.